Coșulețul ajunge întreg

Predare personală, livrare locală sau curier: ce verifici acasă înainte să duci cadoul mai departe. Se face cu materialele pe care le ai deja.

1. Alege metoda înainte să promiți ceva

Din capitolul 19 al Ghidului: stabilești de la început dacă predai personal (de exemplu în Sibiu sau în localitatea ta), dacă faci livrare locală sau dacă trimiți prin curier. Fiecare metodă cere altă pregătire.

Nu promite o oră de curier pe care nu o poți controla. Spune-i clientei un interval și confirmă-l în scris.

Metoda	Ce pregătești în plus	Ce confirmi cu clienta
Predare personală	Baza se ridică de dedesubt, cu două mâini; un loc drept în mașină	Ziua, intervalul și locul
Livrare locală	Cutie exterioară sau separatoare care fixează coșulețul	Intervalul și cine primește
Curier	Cutie exterioară rigidă, protecție pentru obiectele fragile, goluri umplute	Condițiile curierului pentru sticlă, lichide și alimente

2. Proba de scuturare, acasă, la masă

Fă proba cu coșulețul închis, cu celofan și fundă, dar înainte să îl dai cuiva. Dacă ai deja un coșuleț făcut, folosește-l pe acela.

1. Pune coșulețul pe o masă dreaptă și împinge-l ușor câțiva centimetri. Se lovesc produsele unele de altele?
2. Înclină baza puțin spre o parte, apoi spre cealaltă. Rămâne ceva pe loc sau alunecă?
3. Ridică-l de dedesubt, cu ambele mâini, nu de celofan, de panglică sau de marginea tăviței. Se simte stabil?
4. Dacă un obiect s-a mișcat, desfaci coșulețul, pui un separator curat între obiecte și repeți proba. Nu lipi nimic direct pe ambalajele produselor.

5. Fotografiază coșulețul după ce a trecut proba. Așa ai un punct de comparație pentru următoarea încercare.

3. Pentru mașină sau livrare locală

Folosește o suprafață dreaptă și fixează fiecare coșuleț ca să nu se răstoarne la frână. Un coșuleț mai înalt se sprijină cu separatoare sau cu o cutie exterioară care îl cuprinde.

- Sticla stă jos, pe baza tare, și este separată de ceramică.
- Produsele parfumate (cosmetice, lumânări) sunt împachetate separat de alimente.
- Nu lăsa alimente, cosmetice sau lumânări într-o mașină încinsă. Respectă condițiile scrise pe produse.
- Dacă duci mai multe coșulețe, nu le așeza unul peste altul.

4. Pentru curier

Celofanul este finisaj, nu ambalaj de transport. Înainte să oferi expedierea clientei, fă o probă cu propriile materiale și cu conținutul real.

1. Alege o cutie exterioară rigidă, mai mare decât coșulețul, în care poți pune separatoare.
2. Învelește individual obiectele fragile și umple golurile cu hârtie mărunțită sau carton pliat.
3. Închide cutia și scutur-o ușor. Dacă auzi sau simți că se mișcă ceva, deschide și mai pune umplutură.
4. Citește regulile curierului pentru sticlă, lichide și alimente înainte să promiți livrarea.
5. Spune-i clientei intervalul real și costul livrării, separat de prețul cadoului, înainte de plată.

5. La predare

O fotografie pentru confirmarea predării nu înseamnă automat permisiune de publicare. Păstrează doar datele necesare și nu arăta adrese în materiale publice.

- Numele de pe biletel este scris corect.
- Toate produsele confirmate sunt în coșuleț și ambalajele sunt închise.
- Termenele de valabilitate și etichetele se pot citi.
- Ai spus cum se ridică baza: cu două mâini, de dedesubt.
- Nu lași darul în fața ușii fără acordul clientei.
- Ai notat în caiet data reală a predării și orice problemă.

Completează după proba ta

Ține foaia lângă fișa comenzii.

Metoda aleasă (personal / local / curier):

_____

Ce s-a mișcat la proba de scuturare:

_____

Ce am schimbat: _____

A trecut a doua probă? (da / nu): _____