Fișa predărilor de Crăciun

O foaie de imprimat pentru zilele de la 14 la 23 decembrie. 24 și 25 decembrie sunt închiderea de sezon, separat.

Cum o folosești

Imprimă foaia pe A4 și ține-o lângă fișele comenzilor. Scrie un rând doar pentru o predare confirmată. Ce este încă o întrebare rămâne în caiet, nu aici.

Înainte să scrii un interval, confirmă-l clientei. Pentru curier, nu promite o oră pe care nu o poți controla.

1. Scrie ziua și numele clientei.
2. Notează intervalul confirmat și metoda: personal, local sau curier.
3. Bifează «Proba de scuturare» după ce ai făcut-o (vezi ghidul «Coșulețul ajunge întreg»).
4. Verifică bilețelul: numele și urarea sunt scrise corect.
5. După predare, treci data reală și soldul încasat.

Tabelul predărilor

Ziua	Clienta	Interval confirmat	Metoda	Proba de scuturare	Bilețel verificat	Predat · sold
14 dec	_____	_____	_____	_____	_____	_____
15 dec	_____	_____	_____	_____	_____	_____
16 dec	_____	_____	_____	_____	_____	_____
17 dec	_____	_____	_____	_____	_____	_____

18 dec	____	_____	____	_____	_____	_____
19 dec	____	_____	____	_____	_____	_____
20 dec	____	_____	____	_____	_____	_____
21 dec	____	_____	____	_____	_____	_____
22 dec	____	_____	____	_____	_____	_____
23 dec	____	_____	____	_____	_____	_____

Verificarea din seara dinainte

- Toate produsele confirmate sunt strânse la un loc și ambalajele sunt închise.
- Cutia exterioară sau separatoarele sunt pregătite.
- Sticla este separată de ceramică; alimentele sunt separate de lumânări și cosmetice.
- Telefonul este încărcat și ai numărul clientei la îndemână.
- Ai notat ce rămâne pe ziua următoare.

Notițe

Fișă de lucru, nu document fiscal. Păstrează doar datele necesare comenzii și nu publica adrese sau date personale.

Ce a mers bine în această săptămână:

_____

Ce schimb pentru următoarele predări:

Ultima zi în care mai pot accepta o comandă nouă:
